

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A GARANTIA

OBJETO E PRAZO DA GARANTIA

A empresa ECLISSE Brasil comercializa produtos desenvolvidos e projetados em conformidade com os requisitos exigidos pela norma UNI EN ISO 9001, além das outras normas EU obrigatórias. Desde 2008, com seriedade e profissionalismo, ECLISSE Brasil faz da sua logomarca uma garantia de qualidade e tecnologia.

Os produtos possuem garantia conforme prazo especificado na tabela embaixo, contados a partir da data de aquisição do produto (emissão da Nota Fiscal), conforme consta no artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Os produtos não contidos na tabela serão garantidos conforme norma de lei.

	PRAZO DA GARANTIA
a) Sistemas de embutir Trilho-estrutura metálica - roldanas Não estão inclusos os componentes de madeira (porta-batente-alizares)	12 anos
b) Trilhos e perfis em alumínio	5 anos
c) Roldanas	12 anos
d) Ferragem Ergon e Compact	1 ano
e) Dobradiças Todas	1 ano
f) Fechaduras magnéticas - Fechaduras Scivola Tre	1 ano
g) Veda porta automáticos	1 ano
h) Maçanetas e puxadores	1 ano
i) Folha de porta - Batentes - Demais componentes de madeira	1 ano
j) Amortecedores e acessórios	1 ano

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

1. Produtos não conferidos pelo cliente no ato do recebimento, e sem ressalva no CTE (comprovante da transportadora) caso os produtos apresentem danos que não caracterizem defeitos de fabricação;
2. Produtos instalados de forma inadequada;
3. Produtos instalados sem respeitar as indicações de limite de peso, tamanho entre outras contidas na especificação técnica;
4. Produtos instalados por profissionais não capacitados pela ECLISSE;
5. Produtos instalados em áreas externas ou impróprias, com alto nível de maresia, humidade, poeira etc. Os produtos foram concebidos para uso específico em áreas internas, limpas e abrigadas contra intempéries. As partes expostas

sujeitas a manuseio (maçanetas, puxadores e dobradiças), deverão ser limpadas a cada 15/20 dias;

6. Má utilização dos produtos (lavagem com água, limpeza e lubrificação com produtos inadequados, etc.) que comprometam o produto;
7. Produtos que tenham suas medidas alteradas (cortadas, reduzidas ou emendadas);
8. Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furacões, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior;
9. Uso inadequado dos produtos, sujeitando os mesmos a ação de intempéries, maresia, incidência solar exagerada, encharcada por água;
10. Produtos que ficaram armazenados em locais inadequados;
11. Nos produtos "h" a garantia de 1 ano é referente o acabamento, a garantia do funcionamento são 3 anos.

O presente certificado de garantia constitui a Garantia Convencional da ECLISSE Brasil e é aplicável sem prejuízo dos direitos reconhecidos ao consumidor pelo "Código do Consumidor".